



**LAPORAN SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI METODE *RAPID APPLICATION  
DEVELOPMENT* DALAM PEMESANAN PRODUK  
PERCETAKAN OFFSET DI REMAJA MANDIRI  
PRINTING**

**FAJAR RIYANTO**

**NIM. 2012-51-093**

**DOSEN PEMBIMBING**

**Rizky Sari Meimaharani, S.Kom, M.Kom**

**Aditya Akbar Riadi, S.Kom, M.Kom**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNIK**

**UNIVERSITAS MURIA KUDUS**

**2018**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**IMPLEMENTASI METODE *RAPID APPLICATION  
DEVELOPMENT* DALAM PEMESANAN PRODUK  
PERCETAKAN OFFSET DI REMAJA MANDIRI  
PRINTING**

**FAJAR RIYANTO**

**NIM. 201251093**

Kudus, 03 April 2018

Menyetujui,

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

Rizky Sari Meimaharani, S.Kom, M.Kom

NIDN. 0620058501

Aditya Akbar Riadi, Kom, M.Kom

NIDN. 0912078902

Mengetahui  
Koordinator Skripsi

Esti Wijayanti, M.Kom

NIDN. 0605098901

**HALAMAN PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI METODE *RAPID APPLICATION  
DEVELOPMENT* DALAM PEMESANAN PRODUK  
PERCETAKAN OFFSET DI REMAJA MANDIRI  
PRINTING**

**FAJAR RIYANTO**

**NIM. 201251093**

Kudus, 06 Agustus 2108

Menyetujui,

Ketua Penguji,

Anggota Penguji I,

Anggota Penguji II,

Anastasya Latubesy, S.Kom,M.Cs  
NIDN. 0604048702

Ahmad Abdul Chamid, S.Kom,M.Kom  
NIDN. 0616109101

Wibowo Harry Sugiharto, S.Kom, M.Kom  
NIDN. 0619059101

Mengetahui

Dekan Fakultas Teknik

Ketua Program Studi Teknik  
Informatika

Mohammad Dahlan, ST, MT  
NIDN. 0601076901

Ahmad Jazuli, S,Kom, M.Kom  
NIDN. 0406107004

## PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fajar Riyanto  
NIM : 201251093  
Tempat & Tanggal Lahir : Kudus, 12 Maret 1994  
Judul Skripsi : Implementasi Metode *Rapid Application Development* Dalam Pememsanan Produk Percetakan Offset di Remaja Mandiri Printing.

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan lain yang tercantum sebagai bagian dari Skripsi ini. Seluruh ide, pendapat, atau materi dari sumber lain telah dikutip dalam Skripsi dengan cara penulisan referensi yang sesuai.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Muria Kudus. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Kudus, 03 April 2018

Yang memberi pernyataan,

*Materai 6000*

Fajar Riyanto  
NIM. 201251093

# **IMPLEMENTASI METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* DALAM PEMESANAN PRODUK PERCETAKAN OFFSET DI REMAJA MANDIRI PRINTING**

Nama mahasiswa : Fajar Riyanto

NIM : 201251093

Pembimbing :

1. Rizky Sari Meimahaharani, S.Kom, M.Kom
2. Aditya Akbar Riadi, S.Kom, M.Kom

## **RINGKASAN**

Semakin banyaknya persaingan antar perusahaan khususnya pada perusahaan percetakan atau *digital printing* menuntut perusahaan untuk mencari strategi pemasaran yang efektif. Dengan memanfaatkan kecanggihan teknologi saat ini telah banyak perusahaan yang memasarkan produknya melalui *website* atau *e-commerce*. Hal ini mendukung dengan konsumen yang sudah tidak asing lagi dengan menggunakan *website* atau aplikasi pemesanan barang *online*. *Customer Relationship Management (CMR)* dapat memberikan solusi untuk peningkatan penjualan produk. *Metode Rapid Application Development* akan mempersingkat waktu pembangunan aplikasi sehingga akan menghasilkan sistem yang lebih baik dan akan berdampak bagi penjualan di perusahaan khususnya bidang percetakan agar mengalami peningkatan signifikan.

Kata kunci: *CMR, Digital Printing, Rapid Application Development*

# **IMPLEMENTASI METODE *RAPID APPLICATION DEVELOPMENT* DALAM PEMESANAN PRODUK PERCETAKAN OFFSET DI REMAJA MANDIRI PRINTING**

*Student Name* : Fajar Riyanto

*Student Identity Number* : 201251093

*Supervisor* :

1. Rizky Sari Meimaharani, S.Kom, M.Kom
2. Aditya Akbar Riadi, S.Kom, M.Kom

## **ABSTRACT**

*Increasing competition among companies, especially in printing or digital printing companies requires companies to look for effective marketing strategies. By utilizing the sophistication of technology today has many companies who market their products through the website or e-commerce. This supports with consumers who are familiar with the use of websites or online ordering application of goods. Customer Relationship Management (CMR) can provide solutions for increased product sales. Rapid Application Development method will shorten the application development time so it will produce a better system and will affect sales in the company especially in the field of printing in order to experience significant improvement.*

*Keywords: CMR, Digital Printing, Rapid Application Development*

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmatNya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Implementasi Metode *Rapid Application Development* Dalam Pemesanan Produk Percetakan Offset di Remaja Mandiri Printing”. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu serta mendukung untuk terselesaikannya skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar sarjana pada program studi Teknik Informatika Fakultas Teknik Universitas Muria Kudus. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk meningkatkan kualitas dari skripsi ini.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat dijadikan inspirasi untuk pembaca di kemudian hari, dan dapat menjadi acuan untuk penulisan karya ilmiah yang berkaitan dengan tema skripsi ini.

Kudus, 03 April 2018

Penulis



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>5</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>6</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>7</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>8</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>10</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>12</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1. Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2. Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3. Batasan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5. Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1. Penelitian Terkait .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2. Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3. Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1. Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.1. Studi Lapangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.2. Studi Pustaka .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1.3. Studi Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2. Perancangan Sistem.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2.1 <i>Flowchart Diagram</i> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



3.2.2	<i>Contex Diagram</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	<i>Data Flow Diagram (DFD)</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3.2.4	<i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	Error! Bookmark not defined.
3.3	Perancangan Database .....	Error! Bookmark not defined.
3.4	Perancangan Skema Tabel .....	Error! Bookmark not defined.
3.5	Perancangan Desain <i>Interface</i> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN</b> .....		Error! Bookmark not defined.
4.1	Proses Sistem Pendataan .....	Error! Bookmark not defined.
4.2	Analisa Masalah .....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Kebutuhan Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1	Kebutuhan <i>hardware</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.3.2	Kebutuhan <i>software</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Kebutuhan fungsional .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.1	Kebutuhan admin .....	Error! Bookmark not defined.
4.4.2	Kebutuhan <i>Customer</i> .....	Error! Bookmark not defined.
4.5	Implementasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.1	Mempersiapkan Aplikasi Sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.5.2	Mempersiapkan <i>Database</i> Sistem.....	Error! Bookmark not defined.
4.6	Interface sistem .....	Error! Bookmark not defined.
4.7	Pengujian Aplikasi .....	Error! Bookmark not defined.
4.7.1	Pengujian White Box Menggunakan Flowchart	Error! Bookmark not defined.
4.7.2	Pengujian White Box Menggunakan <i>Flow Graph</i>	Error! Bookmark not defined.
4.8.3	Pengujian Black Box.....	Error! Bookmark not defined.
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		Error! Bookmark not defined.
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....		Error! Bookmark not defined.

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	13
Gambar 3.1	Metode RAD .....	15
Gambar 3.2	<i>Flowchart Customer</i> .....	25
Gambar 3.3	<i>Flowchart Admin</i> .....	25
Gambar 3.4	<i>Context Diagram</i> .....	27
Gambar 3.5	DFD Level 0 .....	28
Gambar 3.6	DFD Level 1 .....	29
Gambar 3.7	ERD .....	33
Gambar 3.8	Skema Tabel .....	33
Gambar 3.9	Halaman Layout .....	33
Gambar 3.10	Halaman Awal Aplikasi .....	34
Gambar 3.11	Halaman Login Aplikasi .....	35
Gambar 3.12	Halaman Menu Admin .....	35
Gambar 3.13	Halaman Input Produk .....	36
Gambar 3.14	Halaman Pemesanan Produk .....	36
Gambar 3.15	<i>Halaman Check Out Pemesanan</i> .....	37
Gambar 4.1	Desain <i>Mug</i> .....	41
Gambar 4.2	Desain Kalender .....	41
Gambar 4.3	Desain <i>Neon Box</i> .....	42
Gambar 4.4	Desai Kartu Nama .....	42
Gambar 4.5	Tabel Admin .....	43
Gambar 4.6	Tabel <i>Customer</i> .....	43
Gambar 4.7	Tabel Katalog .....	44
Gambar 4.8	Tabel Kategori .....	44
Gambar 4.9	Tabel Konfirmasi .....	45

Gambar 4.10	Tabel Pemasaran.....	45
Gambar 4.11	Tabel Produk .....	46
Gambar 4.12	Tabel Provinsi .....	46
Gambar 4.13	Tabel Tujuan.....	47
Gambar 4.14	Halaman Awal Aplikasi .....	47
Gambar 4.15	Halaman Login .....	48
Gambar 4.16	Halaman Utama Admin .....	49
Gambar 4.17	Halaman Input Produk .....	49
Gambar 4.18	Halaman Detail Pemesanan .....	49
Gambar 4.19	Halaman Biaya Belanja .....	50
Gambar 4.20	Halaman Tujuan Pengiriman.....	50
Gambar 4.21	Halaman Tagihan .....	50
Gambar 4.22	Hasil Pengujian <i>White Box</i> Dengan <i>Flowchart</i> .....	52
Gambar 4.23	<i>Flow Graph</i> Proses Login .....	52

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Simbol <i>Flowchart</i> .....	19
Tabel 3.2	Simbol <i>Data flow Diagram</i> .....	19
Tabel 3.3	Simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> .....	20
Tabel 3.4	Tabel Admin .....	31
Tabel 3.5	Tabel Produk .....	31
Tabel 3.6	Tabel <i>Customer</i> .....	32
Tabel 3.7	Tabel Katalog.....	32
Tabel 3.8	Tabel Kategori .....	32
Tabel 3.9	Tabel Pemesanan .....	32
Tabel 3.10	Tabel Provinsi .....	32
Tabel 3.11	Tabel Konfirmasi .....	32
Tabel 3.12	Tabel Tujuan.....	32
Tabel 4.1	Pengujian Black Box Pada Proses Login.....	45
Tabel 4.2	Pengujian Black Box Pada Proses Kelola Pemesanan .....	48
Tabel 4.3	Pengujian Black Box Pada Proses Konfirmasi Pembayaran .....	48
Tabel 4.4	Pengujian Black Box Pada Proses Input Data <i>Customer</i> .....	48
Tabel 4.5	Pengujian Black Box Pada Proses Pemesanan .....	49
Tabel 4.6	Pengujian Black Box Pada Proses Pembayaran .....	49